



2024-2025 Hays CISD Device Protection Plan (Revised)

Overview:

As part of the Hays CISD 1:1 initiative, the district is offering a Device Protection Plan to cover accidental damages and losses including theft and lost devices. We highly recommend this plan to those opting-in to utilize a district device.

The 2024-2025 Device Protection Plan **MUST** be purchased within 60 days from the first day of school unless your student is newly enrolled or if a life changing event occurs within the school year which will then have to be reviewed on a case to case basis. In addition, we are limiting the purchase of ONE protection plan per student, per school year.

- Pricing will be determined according to your student's lunch qualification. **Regular: \$40, Reduced: \$20, Free: \$10**
- The plan can be purchased online at the site linked below. Please note that the Device Protection Plan is non-refundable and must be purchased before the damage/repair occurs.
<https://hayscisid.revtrak.net/techonly/#/v/2024-2025-Technology-Device-Protection-Plan>
- Parents/guardians and students are not authorized to attempt repairs themselves, or contract with any other individual or business for the repair of the Chromebook or iPad.
- Theft or loss of device must be immediately reported to your campus Library staff or to the Technology Dept.
- If the Chromebook is damaged or not working properly, it must be turned in to the campus for repair or replacement. If a loaner device is issued, please note that the plan is tied to the student and NOT the device. Therefore, if your student has an active protection plan then the loaner device and any other mobile device will qualify for the plan coverage.

Coverage:

The Device Protection Plan provides coverage for accidental damage, loss or theft of a Chromebook or iPad device. Please note that the plan covers the device *only*. Device cases and chargers are NOT included in this coverage. Fees for these items will be charged to the students.

In the event that a device is stolen or accidentally damaged beyond repair and this is a second or subsequent repair or loss (and not covered under the protection plan) it will be at the campus' discretion whether or not to loan a temporary device to the student.

- **Only two (2) claims per school year** - This includes repairs such as screen, keyboard, charging port etc. All repairs in the same work order will be counted as 1 claim. If the device is a total loss then both claims will be utilized. In the case that only one claim remains available then the student will be responsible for the full replacement cost. In this case, the remaining single claim can still be applied to another repair.
- **Theft of a device** - A police report must be filed immediately and a copy of the report must be made available to the campus Library staff. Both claims must be available in order for the protection plan to cover the device replacement. If only one claim remains, students will be responsible for 50% of the cost.
- **Lost device** - If a device is lost, we will offer partial coverage. Both claims must be available in order for the protection plan to cover the device replacement. In addition, the students will be responsible for 50% of the total costs. If only one claim remains, students will be responsible for the total replacement cost of the device. Total replacement costs will range from \$250 to \$310.

****Intentional damage, vandalism or other damage caused due to user negligence will not be covered (pictures of the damage will be uploaded to student account).****

After Protection Plan Ends:

Students will be responsible for any repairs or device replacement costs that may occur.

- Please utilize this link to see all possible repair or replacement charges.
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RJqKvx16d3NON0Z13raeP9a8IN-TVMsTyDFTjTw0LTc/edit#gid=0>
- Students/parents will receive balance notifications from the campus and/or the Technology Department.



Plan de Protección para Dispositivos del distrito Hays CISD 2024-2025

Descripción:

Como parte de la iniciativa 1:1 del distrito Hays CISD, el distrito está ofreciendo planes de protección para cubrir daños accidentales y pérdidas de sus dispositivos. Recomendamos este plan ampliamente para aquellos que seleccionan la opción de usar algún dispositivo del distrito.

El Plan de Protección para Dispositivos 2024-2025 DEBE adquirirse dentro de los primeros 60 días de clases, a menos que su hijo(a) sea un alumno recién inscrito al distrito, o en el caso de ocurrir un evento extremo durante el año escolar, donde debemos revisar cada caso en particular. Además, **estamos limitando únicamente UN Plan de Protección por estudiante, para cada año escolar.**

- Los costos se determinarán de acuerdo con la manera en que su hijo(a) califique para la comida: **Regular: \$40, Reducido: \$20, y Gratuito: \$10**
- El plan se puede adquirir en línea en el sitio web indicado a continuación. Favor de notar que el Plan de Protección para Dispositivos no es retornable y debe adquirirse antes de que se produzca el daño o reparación.
<https://hayscisd.revtrak.net/techonly/#/v/2024-2025-Technology-Device-Protection-Plan>
- No se autoriza que los padres/tutores o los mismos estudiantes intenten hacer reparaciones por sí mismos, ni contactar algún individuo o negocio para la reparación de su *Chromebook* o *iPad*.
- La pérdida o el robo de un dispositivo deberá reportarse inmediatamente al personal de la Biblioteca de su Campus o al Departamento de Tecnología.
- Si el *Chromebook* está dañado o no está funcionando apropiadamente, debe de regresarse al campus para su reparación o reposición. Si se entrega un dispositivo prestado, favor de recordar que el plan está vinculado con el estudiante, NO con el dispositivo. Por lo tanto, si su hijo(a) tiene un plan de protección activo, el dispositivo prestado calificará para la cobertura del plan.

Cobertura:

Los planes de protección cubren **daño accidental, pérdida o robo** de un dispositivo *Chromebook* o *iPad*. Este plan cubre solamente al dispositivo. En el evento de que su dispositivo haya sido robado, o dañado accidentalmente sin posibilidad de reparación, y esta ocasión sea una segunda o subsecuente reparación, será a discreción del Campus si se le presta o no un dispositivo temporal al estudiante. Las cubiertas o fundas protectoras y los cargadores NO están incluidos en esta cobertura. Se cargarán al estudiante las cuotas de estos artículos.

- **Solamente dos (2) reclamaciones por año escolar.** Esto incluye reparaciones tales como la pantalla, el teclado, puerto de carga, etc. Todas las reparaciones en la misma orden de trabajo contarán como una reclamación. Si el dispositivo de considera pérdida total, entonces se usarán ambas reclamaciones. En el caso de que sólo una reclamación sea disponible, el estudiante será responsable del costo de la reposición total. En este caso, la reclamación restante disponible se le puede aplicar a otra reparación.
- **Robo del dispositivo** – Un reporte policíaco debe presentarse al Oficial de Seguridad (SRO) de su Campus o la Estación de Policía dentro de 3 días del robo del dispositivo. Se puede presentar una copia del reporte al personal de la Biblioteca del Campus. El estudiante debe disponer de ambas reclamaciones para que el plan de protección cubra la reposición del dispositivo. Si sólo existe una reclamación, los estudiantes serán responsables del 50% del costo.
- **Pérdida del dispositivo** – Si se pierde el dispositivo, ofrecemos cobertura parcial. El estudiante debe disponer de ambas reclamaciones para que el plan de protección cubra la reposición. Además, los estudiantes serán responsables del 50% de los costos totales. Si sólo resta una reclamación, los estudiantes serán responsables de la reposición total del dispositivo. Los costos de reposición total son desde \$250 a \$310.

*****No se cubrirán daños intencionales, vandalismo u otros daños causados por la negligencia del usuario y serán reportados al Oficial de Seguridad (SRO) de su campus por parte del personal de la biblioteca. (Determinado por el Departamento de Tecnología, se proporcionarán imágenes de los daños).*****

Después del Período de Garantía:

Los estudiantes serán responsables de cualquier reparación o reposición del dispositivo que pueda ocurrir.

Favor de utilizar este enlace para ver todos los cargos de reparación o reposición de su dispositivo:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RjQKvxI6d3NON0Z13raeP9a8IN-TVMsTyDfTjTw0LTc/edit#gid=0>

- Los padres y estudiantes recibirán notificaciones sobre su estado de cuenta del Campus y/o del departamento de tecnología.