



# Plan de Protección para Dispositivos del distrito Hays CISD 2024-2025

## Descripción:

Como parte de la iniciativa 1:1 del distrito Hays CISD, el distrito está ofreciendo planes de protección para cubrir daños accidentales y pérdidas de sus dispositivos. Recomendamos este plan ampliamente para aquellos que seleccionan la opción de usar algún dispositivo del distrito.

**El Plan de Protección para Dispositivos 2024-2025 DEBE adquirirse dentro de los primeros 60 días de clases, a menos que su hijo(a) sea un alumno recién inscrito al distrito, o en el caso de ocurrir un evento extremo durante el año escolar, donde debemos revisar cada caso en particular. Además, estamos limitando únicamente UN Plan de Protección por estudiante, para cada año escolar.**

- Los costos se determinarán de acuerdo con la manera en que su hijo(a) califique para la comida: **Regular: \$40, Reducido: \$20, y Gratuito: \$10**
- El plan se puede adquirir en línea en el sitio web indicado a continuación. Favor de notar que el Plan de Protección para Dispositivos no es retornable y debe adquirirse antes de que se produzca el daño o reparación.  
<https://hayscisid.revtrak.net/techoonly/#/v/2024-2025-Technology-Device-Protection-Plan>
- No se autoriza que los padres/tutores o los mismos estudiantes intenten hacer reparaciones por sí mismos, ni contactar algún individuo o negocio para la reparación de su *Chromebook* o *iPad*.
- La pérdida o el robo de un dispositivo deberá reportarse inmediatamente al personal de la Biblioteca de su Campus o al Departamento de Tecnología.
- Si el *Chromebook* está dañado o no está funcionando apropiadamente, debe de regresarse al campus para su reparación o reposición. Si se entrega un dispositivo prestado, favor de recordar que el plan está vinculado con el estudiante, NO con el dispositivo. Por lo tanto, si su hijo(a) tiene un plan de protección activo, el dispositivo prestado calificará para la cobertura del plan.

## Cobertura:

**Los planes de protección cubren daño accidental, pérdida o robo de un dispositivo *Chromebook* o *iPad*. Este plan cubre solamente al dispositivo. En el evento de que su dispositivo haya sido robado, o dañado accidentalmente sin posibilidad de reparación, y esta ocasión sea una segunda o subsecuente reparación, será a discreción del Campus si se le presta o no un dispositivo temporal al estudiante. Las cubiertas o fundas protectoras y los cargadores NO están incluidos en esta cobertura. Se cargarán al estudiante las cuotas de estos artículos.**

- **Solamente dos (2) reclamaciones por año escolar.** Esto incluye reparaciones tales como la pantalla, el teclado, puerto de carga, etc. Todas las reparaciones en la misma orden de trabajo contarán como una reclamación. Si el dispositivo de considera pérdida total, entonces se usarán ambas reclamaciones. En el caso de que sólo una reclamación sea disponible, el estudiante será responsable del costo de la reposición total. En este caso, la reclamación restante disponible se le puede aplicar a otra reparación.
- **Robo del dispositivo** – Un reporte policíaco debe presentarse al Oficial de Seguridad (SRO) de su Campus o la Estación de Policía dentro de 3 días del robo del dispositivo. Se puede presentar una copia del reporte al personal de la Biblioteca del Campus. El estudiante debe disponer de ambas reclamaciones para que el plan de protección cubra la reposición del dispositivo. Si sólo existe una reclamación, los estudiantes serán responsables del 50% del costo.
- **Pérdida del dispositivo** – Si se pierde el dispositivo, ofrecemos cobertura parcial. El estudiante debe disponer de ambas reclamaciones para que el plan de protección cubra la reposición. Además, los estudiantes serán responsables del 50% de los costos totales. Si sólo resta una reclamación, los estudiantes serán responsables de la reposición total del dispositivo. Los costos de reposición total son desde \$250 a \$310.

**\*\*No se cubrirán daños intensionales, vandalismo u otros daños causados por la negligencia del usuario y serán reportados al Oficial de Seguridad (SRO) de su campus por parte del personal de la biblioteca. (Determinado por el Departamento de Tecnología, se proporcionarán imágenes de los daños).\*\***

## Después del Período de Garantía:

**Los estudiantes serán responsables de cualquier reparación o reposición del dispositivo que pueda ocurrir.**

Favor de utilizar este enlace para ver todos los cargos de reparación o reposición de su dispositivo:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RjQKvx16d3NONOZ13raeP9a8IN-TVMsTyDfTjTw0LTc/edit#gid=0>

- Los padres y estudiantes recibirán notificaciones sobre su estado de cuenta del Campus y/o del departamento de tecnología.